

Come noto, l'abbassamento delle temperature invernali può danneggiare i contatori dell'acqua e, di conseguenza, anche gli impianti idrici privati. Per questo motivo è necessario adottare alcune precauzioni per proteggere i contatori

dal gelo, soprattutto quelli collocati all'esterno dei fabbricati, in locali non isolati termicamente o in abitazioni utilizzate

raramente, considerati maggiormente "a rischio gelo".

Ricordiamo a questo proposito che la protezione del contatore è a cura dell'Utente ed è necessaria per evitare

interruzioni nella fornitura ed eventuali costi per la sostituzione del contatore rotto dal gelo od oneri per danni agli

impianti interni all'immobile.

Invitiamo quindi gli Utenti ad adottare alcuni accorgimenti che riportiamo di seguito:

- predisporre, utilizzando i materiali isolanti che si trovano in commercio (es. polistirolo, poliuretano espanso,

- etc.), un'adeguata protezione termica (coibentazione) dell'alloggiamento del contatore e del contatore stesso,

- oltre che delle eventuali tubazioni scoperte. È importante non utilizzare materiali che assorbano acqua, come

- stracci e lana di vetro;

- lasciare, nelle ore in cui la temperatura scende al di sotto dello "zero", un rubinetto leggermente aperto in modo tale che il passaggio dell'acqua nelle tubazioni ne renda più difficoltoso il congelamento: è sufficiente un filo d'acqua, per evitare sprechi inutili;

- nel caso di immobili non utilizzati, chiudere la valvola a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento

- dell'impianto interno.

Inoltre La informiamo che per la segnalazione di eventuali guasti è possibile contattare il n. verde di Pronto Intervento

800 992 744, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

Ringraziando per la disponibilità e collaborazione, porgiamo distinti saluti.